

## **Beleidsverklaring**

De centrale elementen in het beleid van Den Ouden Groep zijn:

### **Kwaliteit:**

- o klanttevredenheid en efficiëntie;
- o correcte afspraken maken, zowel intern als extern;
- o vertrouwen uitstralen;
- o werken binnen de wettelijke kaders;
- o kwaliteit in alles.

### **Milieu:**

- o bewust omgaan met het milieu door milieuvriendelijk werken en handelen;
- o handelen binnen de maatschappelijke regelgeving.

### **VCA:**

- o garanderen van veiligheid.

### **Arbo:**

- o goede omgang met het personeel;
- o sociale werkgever zijn.

## **Kwaliteitsbeleid**

Vanuit een klantgerichte houding door persoonlijke contacten, is het kwaliteitsbeleid van Den Ouden Groep erop gericht een totaalpakket van producten en diensten te bieden op het gebied van organische (rest-) producten, grond-, weg- en waterbouw en logistieke diensten. Dit pakket moet aan de overeengekomen eisen, behoeften en verwachtingen van klanten voldoen. Den Ouden fungeert als een lijndienst en is servicegericht en product gedreven. De aanvoer van stoffen is bepalend voor de uit voorraad leverbare producten, waarbij gewerkt wordt met een brengsysteem voor bouw-, groen- en argi-reststoffen en een afhaalsysteem voor bouwstoffen en organische voeding op basis van groen- en agrireststoffen.

## **Milieubeleid**

Den Ouden Groep wil milieuvriendelijk en duurzaam bouwen, dat wil zeggen bewust blijven werken aan het vermijden van milieuonvriendelijke effecten, zowel op de bouwplaatsen als op kantoor, dit geheel minimaal binnen het kader van de wettelijk gestelde milieu-eisen. Den Ouden Groep heeft inzicht in haar Carbon Footprint en communiceert hier zowel intern als extern over. Dit met als doelstelling energiebesparing te realiseren en daarmee de uitstoot van CO2 zoveel mogelijk te beperken.

Vanuit haar maatschappelijk verantwoordelijkheidsbesef is het milieubeleid van Den Ouden Groep gericht op het voorkomen en indien mogelijk meetbaar verminderen van de effecten van de bedrijfsvoering op het milieu (preventie milieubelasting) en de milieuwet- en regelgeving na te leven.

## **Arbo- en VCA-beleid**

Vanuit het besef dat medewerkers het menselijk kapitaal van Den Ouden Groep vormen, is het arbo- en VCA-beleid gericht op het creëren van een zo groot mogelijke veiligheid voor onze medewerkers en voor derden, een zo goed mogelijke bescherming van hun gezondheid en het bevorderen van hun welzijn.

Bij uitvoering van werkzaamheden staat de veiligheid en gezondheid van werknemers en derden centraal. Er zal nauwlettend en permanent aandacht worden besteed aan het vastleggen van prioriteiten van veiligheid in de bedrijfsvoering en het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële en milieuschade.

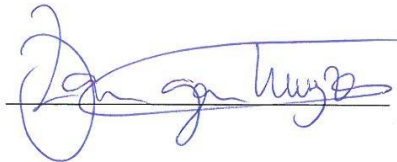
Door optimale omstandigheden te creëren moet een zo hoog mogelijke werknemerstevredenheid gecreëerd worden. Wij streven naar een continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.



Afhankelijk van de werkmaatschappij zijn wij in bezit van onder meer de volgende certificaten: ISO 9001, ISO 14001, VCA\*\*, GMP+, BRL OCE, BRL 9335-4, BRL SIKB 7001/7003/6001/6003, RHP, KEUR-compost en Control union.

Wij conformeren ons aan interne en externe onafhankelijke controles om de effectieve werking en naleving van de diverse certificaten alsmede onze gedragscodes en procedures te toetsen. Wij werken voortdurend aan verbetering van onze prestaties.

Het KAM-beleid van Den Ouden Groep wordt jaarlijks vanuit de managementreview vertaald in een taakstellend beleidsplan. In het verslag van de managementreview en het beleidsplan worden concrete verbeterdoelstellingen uitgewerkt op het gebied van Kwaliteit, Arbo en Milieu (inclusief de energiebesparings- en CO2-reductiedoelstellingen).

 Financieel directeur