

# Een familiebedrijf in de openbare ruimte

Waarin verschillen familiebedrijven van 'gewone' bedrijven? En zie je de verschillen ook terug in het resultaat in de openbare ruimte? Stadswerk magazine greep een wisseling van de wacht bij familiebedrijf Den Ouden Groep aan om dit eens te onderzoeken.



## ***Waarin verschilt een familiebedrijf van een 'gewoon' bedrijf?***

Het verschil van een familiebedrijf ten opzichte van een ander bedrijf is dat de nadruk ligt op het verwezenlijken van de langetermijnvisie. Bij een familiebedrijf is de winst die in dat jaar behaald wordt ondergeschikt aan de ambitie en de visie die zij voor ogen hebben. Om die reden kan een familiebedrijf zich volledig richten op het bouwen van een stabiele organisatie.

## ***Hoe zie je dat terug in jullie werk in de openbare ruimte?***

Wij proberen altijd de klant centraal te stellen. Om die reden verwezenlijken wij soms wat meer voor een klant dan waar ze op gerekend hadden. Wij hebben ook meer oog voor de omwonenden, want uiteindelijk gaat het erom dat zij zo min als mogelijk overlast hebben van een aanpassing in de openbare ruimte.

## ***Wat moet je doen (en laten) om het familie karakter te behouden?***

Het belangrijkste is om de familie bij elkaar te houden. Dit doen wij door te communiceren en respect voor elkaar te hebben en houden. Er dient met name voor gewaakt te worden dat de familie niet meer begrijpt waar het bedrijf mee bezig is. Het is dan ook van belang uitleg te geven over de stappen die je als onderneming zet en wilt gaan zetten.

## ***Hoe geef je iedereen, familie en niet-familie, een eerlijke kans om op grond van verdienste promotie te maken?***

Iedereen krijgt dezelfde kansen, of het nu familie of niet-familie betreft. Wij proberen mensen te laten doen wat zij leuk vinden en waar zij in geïnteresseerd zijn. Het is daarbij van belang dat je van iedere medewerker weet waar zijn/haar ambitie en kunde ligt, want dan kun je de medewerkers het beste laten excelleren. Gepassioneerde personeel is voor ons de belangrijkste waarde van het bedrijf, want zij zijn de ambassadeurs van onze organisatie. ●

▲ De directie van familiebedrijf Den Ouden Groep.

**WEBSITE**

[www.denoudengroep](http://www.denoudengroep)

